

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии



А.Л. Короткова  
Протокол заседания кафедры № 5  
от «15» января 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины	Практикум по социальной психологии
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составитель:  
Канд. техн. наук, доц. Грузкова С.Ю.

Казань

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины .....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП .....	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины .....	6
4. Структура и содержание дисциплины .....	8
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций .....	8
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам) .....	11
4.3. План практических и семинарских занятий .....	14
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов .....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	23
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине .....	23
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины .....	28
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	29
Приложение 3. Образец титульного листа для реферата .....	48

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Практикум по социальной психологии» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

**Цель изучения дисциплины** – формирование у обучающихся основных знаний, умений и навыков, необходимых для практического применения в области социально-психологической деятельности.

**Основными задачами изучения дисциплины являются:**

- обеспечить теоретическую базу в области социально-психологической практики;
- развить компетентность обучающихся в межличностных отношениях;
- обучить обучающихся использованию основных методов и методик социальной психологии;
- приобрести первичный опыт участия в социально-психологических тренингах;
- профессионально использовать полученные навыки на практике.

**После освоения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений
- приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений
- основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде
- особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации
- социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие

**Уметь:**

- строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений
- правильно выбирать нужные методы и средства психометрического анализ и оценки данных о различных социально-психологических явлениях
- находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной социальной психологии
- вести консультирование по социально-психологическим вопросам
- организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах

- определять пути и формы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности направленной на улучшение здоровья сотрудников организации; реализовывать и оценивать эффективность форм, методов проводимых мероприятий у персонала на разных этапах его профессиональной деятельности

**Владеть:**

- навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений

- конкретными социально-психологическими психодиагностическими методиками, которые можно использовать в различных прикладных исследованиях проблем современной социальной психологии

- методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах

- техникой ведения психологического консультирования по социально-психологическим вопросам

- навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров

- методологией и методами исследования индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной деятельности; использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Практикум по социальной психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

**Обеспечивающие учебные дисциплины:**

- Социальная психология
- Методология общей и социальной психологии

<b>Практикум по социальной психологии</b>
---

**Обеспечиваемые учебные дисциплины:**

- Основы социально-психологического тренинга

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Практикум по социальной психологии» с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-1. Способен провести психологическую диагностику с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам).

ПК-2. Способен к групповому и индивидуальному социально-психологическому консультированию клиентов.

ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

#### Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
<b>Компетенция ПК-1</b>	
ПК-1.1 Определяет диагностический инструментарий и разрабатывает алгоритм процедуры проведения социально-психологической диагностики	<p>ПК-1.1 3.6 Знает методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений</p> <p>ПК-1.1 У.7 Умеет строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений</p> <p>ПК-1.1 В.7 Владеет навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений</p>
ПК-1.2 Применяет способы и приемы психологической диагностики с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам)	<p>ПК-1.2 3.15 Знает приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений</p> <p>ПК-1.2 У.18 Умеет правильно выбирать нужные методы и средства психометрического анализ и оценки данных о различных социально-психологических явлениях</p> <p>ПК-1.2 В.18 Владеет конкретными социально-психологическими психодиагностическими методиками, которые можно использовать в различных прикладных исследованиях проблем современной социальной психологии</p>
<b>Компетенция ПК-2</b>	
ПК-2.2 Обосновывает подходы и направления помощи в понимании, объяснении, а также прогнозировании различных проявлений и возможных вариантов	<p>ПК-2.2 3.4 Знает основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде</p> <p>ПК-2.2 У.4 Умеет находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной</p>

поведения и жизнедеятельности клиента.	<p>социальной психологии</p> <p>ПК-2.2 В.4 Владеет методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах</p>
ПК-2.3 Оказывает помощь клиентам осознать и изменить малоэффективные модели поведения, для того, чтобы принимать важные решения, разобраться в своих проблемах и вместе с ними найти пути выхода из сложной ситуации	<p>ПК-2.3 У.8 Умеет вести консультирование по социально-психологическим вопросам</p> <p>ПК-2.3 В.7 Владеет техникой ведения психологического консультирования по социально-психологическим вопросам</p>
<b>Компетенция ПК-5</b>	
ПК-5.1 Осуществляет социально-психологическую диагностику персонала на разных этапах его профессиональной деятельности	<p>ПК-5.1 3.3 Знает особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации</p> <p>ПК-5.1 У.3 Умеет организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах</p> <p>ПК-5.1 В.3 Владеет навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров</p>
ПК-5.2 Осуществляет проведения социально-психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их личностное развитие, с использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций	<p>ПК-5.2 3.8 Знает социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие</p> <p>ПК-5.2 У.9 Умеет определять пути и формы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности направленной на улучшение здоровья сотрудников организации; реализовывать и оценивать эффективность форм, методов проводимых мероприятий у персонала на разных этапах его профессиональной деятельности</p> <p>ПК-5.2 В.8 Владеет методологией и методами исследования индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной деятельности; использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций</p>

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа)

Модульно-тематический план для студентов очной формы обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Психология					
Дисциплина: «Практикум по социальной психологии»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Практики			
Модуль 1					
Тема 1: Качественное исследование в социальной психологии. Проектирование качественного исследования	1	4	2	7	ПК-1.1 3.6, У.7, В.7
Тема 2: Основные методические подходы в качественном исследовании	1	4	2	7	ПК-1.2 3.15, У.18, В.18
Тема 3: Метод фокус-групп	1	4	2	6	ПК-2.2 3.4, У.4, В.4
Тема 4: Метод устной истории в социально-психологическом исследовании	1	4	2	7	
Модуль 2					
Тема 5: Метод обоснованной теории	1	4	2	7	ПК-5.1 3.3, У.3, В.3 ПК-5.2 3.8, У.9, В.8
Тема 6: Проективные методы в социальной психологии	1	6	2	9	
Тема 7: Глубинное интервью	1	4	2	7	ПК-2.3 У.8, В.7
Тема 8: Экспериментальные методы	2	6	2	10	ПК-5.1 3.3, У.3, В.3 ПК-5.2 3.8, У.9, В.8
Тема 9: Дискурс-анализ в социально-психологическом исследовании	1	4	2	7	
Всего	10	40	18	68	
Подготовка к зачету			4	4	
Итого	10	40	22	72	

## **Пояснительная записка с этапами формирования компетенций**

Модульный курс «Практикум по социальной психологии» состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную траекторию и этапы формирования составляющих заявленных компетенций (или их составляющих).

**Модуль 1** включает в себя четыре учебные темы.

В результате освоения модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-1.1 3.6 Знает методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений

ПК-1.2 3.15 Знает приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений

ПК-2.2 3.4 Знает основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде

ПК-1.1 У.7 Умеет строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений

ПК-1.2 У.18 Умеет правильно выбирать нужные методы и средства психометрического анализа и оценки данных о различных социально-психологических явлениях

ПК-2.2 У.4 Умеет находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной социальной психологии

ПК-1.1 В.7 Владеет навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений

ПК-1.2 В.18 Владеет конкретными социально-психологическими психодиагностическими методиками, которые можно использовать в различных прикладных исследованиях проблем современной социальной психологии

ПК-2.2 В.4 Владеет методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, контрольной работой.

**Модуль 2** включает в себя пять учебных тем.

В результате прохождения второго модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-5.1 3.3 Знает особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации

ПК-5.2 3.8 Знает социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие



ПК-2.3 У.8 Умеет вести консультирование по социально-психологическим вопросам

ПК-5.1 У.3 Умеет организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах

ПК-5.2 У.9 Умеет определять пути и формы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности направленной на улучшение здоровья сотрудников организации; реализовывать и оценивать эффективность форм, методов проводимых мероприятий у персонала на разных этапах его профессиональной деятельности

ПК-2.3 В.7 Владеет техникой ведения психологического консультирования по социально-психологическим вопросам

ПК-5.1 В.3 Владеет навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров

ПК-5.2 В.8 Владеет методологией и методами исследования индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной деятельности; использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

## **4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)**

### **Тема 1. Качественное исследование в социальной психологии. Проектирование качественного исследования**

Основные принципы качественного исследования (по У.Флику): открытость, понимание как принцип познания, учет множественности точек зрения участников, текст как эмпирический материал, рефлексивность исследователя, исследование как коммуникация, конструирование действительности как основа исследования. Типологизация качественного социального исследования. Теоретические истоки качественных исследований: символический интеракционизм, этнометодология, драматургия социального мира.

### **Тема 2. Основные методические подходы в качественном исследовании**

Подготовка к проведению исследования. Особенности проектирования исследовательской команды. Определение характера выборки. Различные типы выборки. Специфика подготовки к проведению кейс-стади. Основания

для выбора методов качественного исследования. Особенности подготовки полевого исследования.

### **Тема 3. Метод фокус-групп**

Общие принципы формирования групп. Организация проведения фокус-групп. Постановка целей исследования. Критерии отбора респондентов и фильтрующий опрос. План обсуждения. Модератор, требования к нему. Работа группы. Анализ и отчет по результатам проведения фокус-группы. Использование метода фокус-групп в фундаментальных и прикладных исследованиях.

### **Тема 4. Метод устной истории в социально-психологическом исследовании**

Устная история как метод, описывающий субъективный опыт переживания исторических событий отдельными личностями. Случаи, когда применение данного метода наиболее адекватно. Шесть основных принципов проведения исследования методом устной истории. Дополнительные источники информации для уточнения результатов «устных историй». Ограничения метода.

### **Тема 5. Метод обоснованной теории**

Создание в 60-ых гг. Б. Глейзером и А. Страуссом исследовательской тактики, суть которой состоит в построении теории, основанной на фактах («grounded theory»). Анализ этого специфического способа сбора и обработки данных, ориентированного на построение теории случая. Основные шаги исследователя. Способы кодирования полученных данных: открытое осевое и селективное кодирование. Примеры исследований, проведенных с помощью техники «обоснованная теория». Преимущества и недостатки метода.

### **Тема 6. Проективные методы в социальной психологии**

Специфика применения проективных техник в социально-психологических исследованиях. Виды проективных методов, используемых в социальной психологии. Особенности их применения в фундаментальных и прикладных исследованиях. Исследование восприятия публикой музыкальных программ с помощью проективных методов. Опыт анализа детского рисунка на тему экологической катастрофы. Изучение гендерных установок методом психологического рисунка. Анализ возможностей применения проективных опросников.

### **Тема 7. Глубинное интервью**

Особенности глубинного качественного интервью. Выбор темы и планирование качественного интервью. Этика проведения исследования методом качественного интервью. Ситуация интервью, ее анализ. Качество интервью, обеспечение валидности результатов интервью. Расшифровка интер-

вью, основные требования к ней. Многообразие интерпретаций результатов интервью.

### **Тема 8. Экспериментальные методы**

Планирование и контроль эмпирического исследования (типы контроля, процедуры контроля различий, статистический анализ; планирование как средство повышения валидности эксперимента; проблемы валидности; схемы контроля в эксперименте (схема случайной последовательности; схема регулярного чередования, схема позиционного уравнивания последовательности)). Экспериментальный план (понятие, критерии классификаций экспериментальных планов виды (процессуальная, другие классификации планов), условия и специфика применения). Этапы (фазы) планирования и проведения эмпирического исследования (определение и формулировка проблемы; определение цели, задач и выдвижение гипотез(ы), выбор методов или конструирование методики и подбор аппаратуры, отбор испытуемых, создание плана для контроля переменных, накопление психологических фактов (проведение эксперимента, эмпирического исследования; обработка и интерпретация результатов; оценка результатов научной работы, сравнение их с предшествующими теоретическими знаниями), подготовка научного отчета).

### **Тема 9. Дискурс-анализ в социально-психологическом исследовании**

Теоретические и методологические истоки дискурс-анализа. Конструкционистская парадигма в социальных науках – философская основа дискурс-анализа. Интертекстуальность и интердискурсивность как принципы исследования. Дискурсивная социальная психология Поттера, Литтона и Уэзерелл. Проектирование и методы исследования в дискурсивной психологии. Анализ исследований, проведенных в рамках дискурсивной социальной психологии.

## **4.3. План практических и семинарских занятий**

### **Тема 1: Качественное исследование в социальной психологии. Проектирование качественного исследования**

**Цель:** Сформировать у студентов понимание специфики качественной парадигмы, ее отличий от количественной и освоить базовые принципы проектирования качественного исследования.

#### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Дайте определение качественного исследования в социальной психологии. В чем его главная цель?
2. Назовите основные различия между качественной и количественной исследовательскими парадигмами (по целям, роли исследователя, логике, критериям качества и т.д.).
3. Опишите сильные и слабые стороны качественного подхода.

4. Что такое исследовательский вопрос в качественном исследовании? Чем он отличается от гипотезы?

5. Какие основные этапы проектирования качественного исследования вы можете назвать?

6. Что такое «триангуляция» и зачем она нужна?

**Практические задания:**

1. **Задача на сравнение:** Предложите студентам заполнить таблицу:

Критерий	Количественный подход	Качественный подход
Цель		
Логика рассуждений		
Роль исследователя		
Тип данных		
Основные методы		
Критерии качества		

2. **Разработка проекта:** Разделите студентов на группы. Дайте каждой группе общую тему (например, «Социальные представления о успехе у поколения Z», «Феномен профессионального выгорания у волонтеров», «Стратегии разрешения конфликтов в молодых семьях»). Задача группы:

- Сформулировать 2-3 центральных качественных исследовательских вопроса.
- Определить потенциальную выборку (кто и по каким критериям будет отобран?).
- Предложить 2-3 возможных метода сбора данных.
- Обосновать свой выбор.

3. **Анализ статьи:** Студентам дается короткая качественная статья. Попросите их найти и проанализировать: исследовательский вопрос, обоснование выбора качественной методологии, описание выборки.

**Тема 2: Основные методические подходы в качественном исследовании**

**Цель:** Познакомить студентов с ключевыми подходами (феноменология, нарративный анализ, этнография, case study) и научить выбирать подход в соответствии с целью исследования.

**Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Что является предметом изучения во феноменологическом подходе?
2. В чем суть нарративного подхода? Что такое «нарратив»?
3. Опишите принципы этнографического исследования. Что такое «включенное наблюдение»?

4. Когда уместно использовать case study (исследование случая)? Какие типы case study вы знаете?

5. Как выбор методического подхода влияет на формулировку исследовательского вопроса и методы сбора данных?

**Практические задания:**

1. **Сопоставление:** Создайте карточки с названиями подходов, их целями, ключевыми понятиями и методами. Задача студентов – правильно сопоставить их.

2. **Ситуация:** Приведите описание нескольких исследовательских целей. Задача студентов – определить, какой методический подход здесь наиболее уместен и почему.

○ *Пример цели 1:* «Понять, как переживают и осмысливают опыт длительной безработицы люди предпенсионного возраста».

○ *Пример цели 2:* «Изучить механизмы принятия решений в уникальной успешной стартап-компании».

○ *Пример цели 3:* «Исследовать ритуалы и практики сообщества байкеров».

3. **Схема:** Попросите студентов в группах создать интеллект-карту (mind map) по одному из подходов, отражающую его основные принципы, этапы исследования, сильные и слабые стороны.

### **Тема 3: Метод фокус-групп**

**Цель:** Раскрыть специфику метода фокус-групп, сферы его применения, освоить навыки разработки гайда и модерации.

**Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Дайте определение методу фокус-групп. Какие типы групповой динамики используются в этом методе?

2. Перечислите основные этапы проведения фокус-группового исследования.

3. Каковы требования к составу группы (размер, принципы отбора, гомогенность/гетерогенность)?

4. Какую роль играет модератор? Какие навыки ему необходимы?

5. Что такое гайд (план) фокус-группы? Как строится последовательность вопросов (от общих к частным)?

6. Назовите преимущества и ограничения метода.

**Практические задания:**

1. **Разработка гайда:** В группах студенты разрабатывают гайд (план) для фокус-группы на одну из тем (например, «Отношение студентов к дистанционному образованию», «Восприятие нового продукта на рынке»). Гайд должен включать введение, основные блоки вопросов (открытых, проективных) и заключение.

2. **Ролевая игра:** Проведите мини-фокус-группу (15-20 минут). Один студент – модератор, 5-6 – участники, остальные – наблюдатели с чек-

листом, где они отмечают: техники модератора, проявления групповой динамики, удачные и неудачные вопросы.

3. **Анализ кейса:** Предложите видеофрагмент реальной фокус-группы. Обсудите, какие ошибки допустил модератор, как можно было улучшить вопросы, какую динамику можно наблюдать.

#### **Тема 4: Метод устной истории в социально-психологическом исследовании**

**Цель:** Сформировать понимание метода устной истории как способа изучения личного опыта в историческом и социальном контексте.

##### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Что такое «устная история» и чем она отличается от глубинного интервью или биографического метода?
2. Какова роль памяти и нарратива в устной истории?
3. Как социальный и исторический контекст влияет на повествование собеседника?
4. Каковы этические особенности работы с личными историями, особенно связанными с травматическим опытом?
5. Какова процедура сбора, обработки и анализа материалов устной истории?

##### **Практические задания:**

1. **Составление вопросника:** Разработайте примерный вопросник для сбора устной истории на тему «Трудовая деятельность моих родителей / бабушек / дедушек в советский период». Обсудите, какие вопросы помогут раскрыть не только факты, но и ценности, смыслы, эмоции.
2. **Анали нарратива:** Дайте студентам короткий расшифрованный фрагмент интервью (1-2 страницы). Попросите их проанализировать:
  - Как собеседник структурирует свой рассказ?
  - Какие ключевые события и переломные моменты он выделяет?
  - Как в рассказе проявляется связь личного опыта с историческими событиями (например, перестройка, распад СССР, дефолт 1998 года)?
3. **Этическая дилемма:** Обсудите кейс: «Интервьюер записывает историю женщины, пережившей насилие. Собеседник просит не публиковать ее имя, но приводит множество узнаваемых деталей (название города, имена участников событий). Как поступить исследователю?»

#### **Тема 5: Метод обоснованной теории (Grounded Theory)**

**Цель:** Ознакомить студентов с принципами и процедурами метода обоснованной теории как стратегии качественного анализа для построения теорий, «укорененных» в данных.

##### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. В чем основная цель метода обоснованной теории (МОТ)? Чем он отличается от гипотетико-дедуктивного метода?
2. Опишите основные принципы МОТ: теоретическая чувствительность, постоянное сравнение, теоретическая выборка.
3. Что такое кодирование в МОТ? Опишите этапы: открытое, осевое (аксиальное), избирательное кодирование.
4. Что такое «мемоинг» (ведение записей) и какова его роль?
5. Как определяется момент достижения «теоретической насыщенности»?

#### **Практические задания:**

1. **Практика кодирования:** Раздайте студентам короткий транскрипт интервью (например, 10-15 реплик о первом опыте работы). Коллективно проведите этап открытого кодирования, выписывая коды на доске. Обсудите, как можно группировать коды в категории.
2. **Схема:** На основе уже частично закодированного текста предложите студентам попробовать построить простейшую логическую модель (схему), связав категории между собой (осевое кодирование). Например, выявить центральную категорию, условия, стратегии, последствия.
3. **Задача на теоретическую выборку:** После первичного кодирования дайте задание: «Исходя из полученных предварительных результатов, какие группы людей или новые вопросы вы бы добавили в свою выборку для дальнейшего исследования, чтобы углубить понимание категорий?»

### **Тема 6: Проективные методы в социальной психологии**

**Цель:** Изучить возможности и ограничения проективных методов для доступа к скрытым, неосознаваемым или социально неодобряемым установкам.

#### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. В чем суть проективной гипотезы? Почему эти методы эффективны для изучения сложных феноменов?
2. Классификация проективных методов: ассоциативные, на завершение, интерпретационные, экспрессивные, др.
3. Каковы основные области применения проективных методов в социальной психологии (изучение стереотипов, имиджа брендов, скрытых мотиваций)?
4. Специфика анализа и интерпретации данных, полученных проективными методами.
5. Критика проективных методов: валидность, надежность, субъективность интерпретации.

#### **Практические задания:**

1. **Разработка методики:** В группах студенты разрабатывают проективную методику для исследования одной из тем:

- «Какие ассоциации и чувства вызывает у людей понятие "одиночество"?» (ассоциативный тест).
- «Неосознаваемые страхи, связанные с использованием цифровых технологий» (метод незавершенных предложений: «Моя самая большая тревога относительно моих персональных данных – это...»).
- «Имидж политика N в глазах избирателей» (метод персонализации: «Если бы политик N был автомобилем, то какой... и почему?»).

2. **Анализ результатов:** Студенты обмениваются разработанными методиками, пробуют их на себе (5-10 минут), а затем пытаются провести первичный анализ полученных данных, выдвигая гипотезы о групповых установках.

3. **Опросник-викторина:** Проведите блиц-опрос, показывая студентам известные стимульные материалы (например, пятна Роршаха, ТАТ) и прося угадать, для чего они используются и какой тип проекции предполагают.

## **Тема 7: Глубинное интервью**

**Цель:** Освоить технику проведения глубинного интервью, понять его виды (полуструктурированное, нарративное) и развить навыки составления гайда и ведения беседы.

### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Определение и цели глубинного интервью. Отличия от фокус-группы и стандартизированного опроса.
2. Виды глубинного интервью: полуструктурированное, нарративное, биографическое.
3. Принципы составления гайда (путеводителя) интервью.
4. Техники ведения интервью: активное слушание, зондирование, уточнение, эхо, молчание.
5. Этические аспекты: установление связи (контакта), информированное согласие, конфиденциальность.

### **Практические задания:**

1. **Составление гайда:** Разработайте подробный гайд для полуструктурированного интервью на тему «Принятие решения о смене профессии во взрослом возрасте». Продумайте введение, основные тематические блоки и заключение.
2. **Ролевая игра «Интервью-практикум»:** Студенты разбиваются на пары (интервьюер и interviewee) и проводят 10-минутное интервью по разработанному гайду. Третьи студенты наблюдают и дают обратную связь по технике ведения беседы.
3. **Анализ транскрипта:** Раздайте фрагмент расшифрованного интервью с пометками. Попросите студентов идентифицировать и назвать техники, которые использовал интервьюер (например, «здесь применено уточняющее зондирование», «здесь – эхо-техника»).



## **Тема 8: Качественный анализ данных: от транскрипта к теории**

**Цель:** Познакомить студентов с основными подходами к анализу качественных данных (контент-анализ, тематический анализ) и отработать базовые навыки работы с текстами.

### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Основные этапы работы с качественными данными после сбора: транскрипция, предварительный анализ, кодирование, поиск тем, интерпретация.
2. Что такое контент-анализ? Чем качественный (категориальный) контент-анализ отличается от количественного?
3. Что такое тематический анализ? Как формируются темы?
4. Роль исследователя в интерпретации данных. Проблема субъективности.
5. Как обеспечить достоверность (Валидность) и надежность в качественном анализе?

### **Практические задания:**

1. **Практика кодирования:** Дайте всем студентам один и тот же небольшой текст интервью (1 стр.). Попросите их самостоятельно провести первичное открытое кодирование. Затем сравните полученные коды на доске. Обсудите, почему коды различаются и как это связано с теоретической чувствительностью.

2. **Поиск тем:** На основе общего списка кодов предложите студентам объединить их в более широкие темы (тематический анализ). Дайте названия этим темам.

3. **Работа с программой:** Демонстрация возможностей программ для качественного анализа (CAQDAS), например:

- QCAmap (Простой и веб-базируемый): Очень простая и бесплатная онлайн-платформа для базового кодирования текстов. Идеальна для обучения азам.

- RQDA (R-based Qualitative Data Analysis): Бесплатный пакет для статистической среды R. Мощный, но требует знакомства с R. Для технически подкованных исследователей.

- Taguette: Современная бесплатная программа с открытым исходным кодом. Можно установить локально или использовать онлайн-версию. Поддерживает базовое кодирование, импорт/экспорт.

- CATMA (Computer Assisted Text Markup and Analysis): Еще один мощный бесплатный инструмент, больше ориентированный на гуманитариев и лингвистов.

Покажите, как в программе происходит создание кодов, категорий, мемоинг.

Начать с демонстрации Taguette или QCAmap из-за их бесплатности и доступности, а затем показать скриншоты/видео возможностей NVivo или Atlas.ti как "золотого стандарта".

## **Тема 9: Дискурс-анализ и конверсационный анализ в социальной психологии**

**Цель:** Сформировать представление о дискурс-анализе как о методе, изучающем конструирование социальной реальности через язык и практики повседневной речи.

### **Теоретические вопросы для обсуждения:**

1. Что такое дискурс? В чем отличие дискурс-анализа от традиционных методов, изучающих установки и представления?
2. Основные принципы дискурс-анализа: конструкционизм, ориентация на действие (как с помощью языка что-то делается), риторическая организация.
3. Ключевые понятия: интертекстуальность, репертуар интерпретаций, позиционирование.
4. Чем конверсационный анализ отличается от дискурс-анализа? (фокус на структуре повседневного разговора).
5. Как в дискурсе конструируются социальные категории (например, «настоящий мужчина», «хорошая мать»)?

### **Практические задания:**

1. **Анализ текста:** Раздайте студентам короткий медиатекст (новостную заметку, пост в соцсети) или фрагмент интервью. Задача: выявить, какие репертуары интерпретаций (объяснительные модели) использует говорящий/автор. Например, объясняя успех или неудачу, он апеллирует к личным усилиям или к везению/судьбе?
2. **Анализ разговора:** Дайте расшифровку бытового диалога (например, просьбы или спора). Используя простейшие приемы конверсационного анализа, попросите студентов отметить, как организована очередность реплик, паузы, перебивания, как достигается взаимопонимание или конфликт.
3. **Кейс:** Проанализируйте, как в политическом или рекламном высказывании с помощью языка создается определенная версия реальности (например, оправдывается решение, создается образ врага или идеального будущего).

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа (далее СРС) выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности будущего выпускника. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Содержание и объем самостоятельной работы студента определяется учебными планами направления подготовки и программами конкретных дисциплин.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

*Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:*

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;
- формирование необходимых компетенций, профессиональных умений и навыков по направлению подготовки.
- применение полученных компетенций, знаний, умений, навыков на практике.

*Формы самостоятельной работы* представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы:

- восприятие учебной информации из различных источников;
- подготовка текстуального конспекта;
- репродуктивное воспроизведение знаний;
- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка тематического словаря;
- решение и составление кроссвордов, требующих знаний учебного материала;
- рецензирование и оценка письменных работ сокурсников;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов, рекламных проспектов и т.д.;

- рецензирование научной и учебной литературы;
- установление факторов, влияющих на то или иное явление, процесс, событие;
- анализ полноты, достоверности, доступности, системности, доказательности материала в различных источниках;
- сбор и анализ информации для проведения курсового и дипломного (квалификационного) исследования.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже вопросы и темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. История и философия качественного подхода в социальной психологии.
2. Этика качественного исследования: проблемы конфиденциальности, анонимности и влияния на респондента.
3. Проблема субъективности исследователя: рефлексивность в качественном исследовании.
4. Критерии качества и валидности в качественных исследованиях (критерии достоверности).
5. Триангуляция как стратегия повышения валидности: виды и способы применения.
6. Нарративное интервью: стратегии побуждения к рассказу и анализа истории.
7. Метод «хождения вместе» (go-along interview) в изучении городской среды.
8. Визуальные методы в социальной психологии: фото- и видеодневники, анализ изображений.
9. Онлайн-этнография (нэтнография) как метод изучения интернет-сообществ.
10. Биографический метод: стратегии анализа личных историй и поворотных событий.
11. Метод дискурс-анализа в социальной психологии: основные стратегии и процедуры анализа.
12. Конверсационный анализ: структура и организация повседневного разговора.
13. Феноменологический анализ: поиск инвариантных структур опыта.
14. Система кодирования в обоснованной теории: от открытого к теоретическому кодированию.

15. Тематический анализ: гибкая методика выявления, анализа и организации тем.
16. Анализ личных метафор как способ доступа к знаниям и установкам.
17. Исследование социальных представлений с помощью качественных методик.
18. Качественный подход к изучению социальной идентичности и групповых границ.
19. Использование качественных методов в организационном консультировании и коучинге.
20. Специфика применения качественных методов в кросс-культурных исследованиях.
21. Смешанные методы в социально-психологическом исследовании: логика и дизайн.
22. Презентация результатов качественного исследования: как убедительно рассказать историю данных.
23. Транскрибирование интервью: правила, этикет и стратегии.
24. Разработка и апробация гайда глубинного интервью или фокус-группы по выбранной теме.
25. Практика модерации фокус-группы: техники управления групповой динамикой.
26. Написание аналитического мемо: искусство рефлексии и генерации идей в процессе исследования.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная:***

1. Социальная психология: учебник и практикум для вузов / под редакцией И. С. Клециной. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17000-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560829>.
2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебник для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563097>.

### ***Дополнительная:***

1. Социальная психология: современная теория и практика: учебник для вузов / под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17130-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564060>.

2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5958-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557377>.

**Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных:**

<http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

<https://urait.ru> – образовательная платформа «Юрайт»

<http://www.psynavigator.ru/> - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.          - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125          - "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>

Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда. Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно
---	--	---

## 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса.

Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6 \quad (1)$$

где: М – количество баллов по модулю;

n – количество модулей.

$$З = К \times 0,4 \quad (2)$$

где: К - количество баллов на экзамене.

$$И = C + З + П \quad (3)$$

где: П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

**Оценка уровня сформированности компетенции ПК-1. Способен провести психологическую диагностику с целью оказания психологической помощи социальным группам, отдельным лицам,**

**попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам), в части дисциплины «Практикум по социальной психологии»**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня</b>	<b>Инструменты оценки сформированности уровня</b>
1	<b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений Знает приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений Умеет строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений Владеет навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
2	<b>Базовый уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 71 до 85 баллов)	Знает методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений Знает приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений Умеет строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений Умеет правильно выбирать нужные методы и средства психометрического анализ и оценки данных о различных социально-психологических явлениях Владеет навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
3	<b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 86 до 100 баллов)	Знает методы сбора конкретных данных, касающихся различных социально-психологических явлений Знает приемы и средства психометрической оценки методов сбора и анализа социально-психологических явлений Умеет строить научно обоснованные классификации социально-психологических явлений Умеет правильно выбирать нужные методы и средства психометрического анализ и оценки данных о различных соци-	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет



		ально-психологических явлениях Владеет навыками в зависимости от проведенного исследования и поставленной задачи выбирать и использовать на практике различные приемы психометрического оценивания применяемых методов анализа социально-психологических явлений Владеет конкретными социально-психологическими психодиагностическими методиками, которые можно использовать в различных прикладных исследованиях проблем современной социальной психологии	
--	--	---	--

**Оценка уровня сформированности компетенции ПК-2. Способен к групповому и индивидуальному социально-психологическому консультированию клиентов, в части дисциплины «Практикум по социальной психологии»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	<b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде Умеет находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной социальной психологии Владеет методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
2	<b>Базовый уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 71 до 85 баллов)	Знает основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде Умеет находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной социальной психологии Умеет вести консультирование по социально-психологическим вопросам Владеет методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
3	<b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 86 до 100 баллов)	Знает основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде Умеет находить адекватные решения жизненных проблем с позиций современной социальной психологии Умеет вести консультирование по социально-психологическим вопросам Владеет методами анализа обыденных явлений социальной жизни, связанных с членством в больших и малых группах Владеет техникой ведения психологического консультирования по социально-	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет

	психологическим вопросам	
--	--------------------------	--

**Оценка уровня сформированности компетенции ПК-5. Способен к организации мероприятий с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций, в части дисциплины «Практикум по социальной психологии»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	<b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации Знает социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие Умеет организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах Владеет навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
2	<b>Базовый уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 71 до 85 баллов)	Знает особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации Знает социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие Умеет организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах Умеет определять пути и формы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности направленной на улучшение здоровья сотрудников организации; реализовывать и оценивать эффективность форм, методов проводимых ме-	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет

		<p>роприятий у персонала на разных этапах его профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров</p>	
3	<p><b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</b></p>	<p>Знает особенности основных форм организации взаимодействия в трудовых коллективах, основные методы работы с кадровым составом организации</p> <p>Знает социальную психологию личности, межличностное взаимодействие в трудовых коллективах организаций; теоретические основы и практические основания планирования социально - психологических мероприятий, направленных на улучшение здоровья сотрудников организации и их развитие</p> <p>Умеет организовать психологическое сопровождение принятия организационно-управленческих решений, подбирать диагностический инструментарий для анализа форм взаимодействия в трудовых коллективах</p> <p>Умеет определять пути и формы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности направленной на улучшение здоровья сотрудников организации; реализовывать и оценивать эффективность форм, методов проводимых мероприятий у персонала на разных этапах его профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками проведения мониторинга форм взаимодействия в трудовых коллективах с целью их дальнейшей оптимизации, способами и методами оценки, отбора и подбора кадров</p> <p>Владеет методологией и методами исследования индивидуальных особенностей развития и психического функционирования человека в контексте его профессиональной деятельности; использованием разных психологических приемов, с целью создания психологического климата, способствующего эффективности функционирования трудовых коллективов организаций</p>	<p>Выступление на семинаре;</p> <p>Тестирование письменное;</p> <p>Реферат, эссе, творческие задания и др.;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Зачет</p>

## **Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Практикум по социальной психологии.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-1, ПК-2, ПК-5.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение тестов, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

---

Кафедра педагогики и психологии

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации  
по дисциплине дисциплины Практикум по социальной психологии

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	«Социальная психология»

Казань

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
  - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
    - 2.1.1 Выступление на семинаре
    - 2.1.2 Тестирование
    - 2.1.3 Реферат, эссе и творческие задания
    - 2.1.4 Контрольная работа
    - 2.1.5 Проектная работа (задание)
  - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
    - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
    - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету)

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<div style="display: inline-block; transform: rotate(-45deg); transform-origin: left top;"> Формы контроля Формируемые компетенции </div>	ПК-1		ПК-2		ПК-5	
	ПК-1.1.	ПК-1.2.	ПК-2.2	ПК-2.2	ПК-5.1	ПК-5.2
<b>Формы текущего контроля</b>						
выступление на семинаре	З.6. У.7.	З.15. У.18.	З.4. У.4.	У.8.	З.3. У.3.	З.8. У.9.
тестирование письменное	З.6.	З.15.	З.4.		З.3.	З.8.
реферат, эссе, творческие задания и др.	З.6. У.7	З.15. У.18.	З.4. У.4.	У.8.	З.3. У.3.	З.8. У.9.
контрольная работа	З.6. У.7. В.7	З.15. У.18. В.18.	З.4. У.4. В.4	У.8. В.7.	З.3. У.3. В.3.	З.8. У.9. В.8.
<b>Формы промежуточного контроля</b>						
Зачет	З.6 У.7. В.7.	З.15. У.18. В.18.	З.4. У.4. В.4.	У.8. В.7.	З.3. У.3. В.3.	З.8. У.9. В.8.

\* З- знания, У- умения, В- владения

## 2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

### 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

#### Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Назовите основные различия между качественной и количественной исследовательскими парадигмами (по целям, роли исследователя, логике, критериям качества и т.д.).
2. Опишите сильные и слабые стороны качественного подхода.
3. Какие основные этапы проектирования качественного исследования вы можете назвать?
4. Опишите принципы этнографического исследования. Что такое «включенное наблюдение»?
5. Перечислите основные этапы проведения фокус-группового исследования.
6. Каковы требования к составу группы (размер, принципы отбора, гомогенность/гетерогенность)?
7. Какова роль памяти и нарратива в устной истории?

8. Какова процедура сбора, обработки и анализа материалов устной истории?

9. В чем основная цель метода обоснованной теории (МОТ)? Чем он отличается от гипотетико-дедуктивного метода?

10. Классификация проективных методов: ассоциативные, на завершение, интерпретационные, экспрессивные, др.

11. Виды глубинного интервью: полуструктурированное, нарративное, биографическое.

12. Техники ведения интервью: активное слушание, зондирование, уточнение, эхо, молчание.

13. Роль исследователя в интерпретации данных. Проблема субъективности.

14. Ключевые понятия: интертекстуальность, репертуар интерпретаций, позиционирование.

15. Как в дискурсе конструируются социальные категории (например, «настоящий мужчина», «хорошая мать»)?

### **Критерии оценивания выступления на семинаре**

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

### **2.1.2. Тестирование**

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Студентам выдается единый вариант.

#### **Демонстрационный вариант теста**

**1. Качественное исследование в социальной психологии направлено прежде всего на:**

а) Проверку статистических гипотез.

б) Понимание смыслов, интерпретаций и переживаний людей.



- в) Получение репрезентативных данных, на генеральную совокупность.
- г) Измерение корреляций между переменными.

**2. Какой из перечисленных методов НЕ относится к качественным?**

- а) Статистический анализ анкетных данных.
- б) Глубинное интервью.
- в) Дискурс-анализ.
- г) Включенное наблюдение.

**3. Исследовательский вопрос в качественном исследовании:**

- а) Всегда формулируется в виде гипотезы о связи переменных.
- б) Часто начинается со слов «Как?», «Каким образом?», «Что?».
- в) Требуется немедленной операционализации переменных.
- г) Предназначен для подтверждения заранее известной теории.

**4. Что такое «триангуляция» в качественном исследовании?**

- а) Статистический метод обработки данных.
- б) Использование нескольких методов, источников данных или исследователей для повышения достоверности результатов.
- в) Процедура отбора респондентов в фокус-группу.
- г) Метод визуализации данных.

**5. Основная цель метода фокус-групп — это:**

- а) Получение глубинной информации о личном опыте одного человека.
- б) Изучение групповой динамики и коллективных представлений по теме.
- в) Проведение массового опроса.
- г) Тестирование интеллектуальных способностей участников.

**6. Выберите верное утверждение о глубинном интервью:**

- а) Это строго формализованная процедура с одинаковой последовательностью вопросов для всех.
- б) Интервьюер играет пассивную роль, позволяя респонденту говорить все, что приходит в голову.
- в) Оно основано на гайде (путеводителе), но допускает гибкость и зондирование.
- г) Его главный недостаток — невозможность получить глубинные данные.

**7. Что такое «мемоинг» (ведение мемо) в качественном исследовании?**

- а) Это процесс запоминания ответов респондентов.
- б) Это запись аналитических размышлений, идей и гипотез исследователя по ходу работы с данными.
- в) Это техника мнемотехники для запоминания теории.
- г) Это протокол наблюдения за групповой дискуссией.

**8. Метод устной истории предназначен для:**

- а) Прогнозирования будущих социальных тенденций.
- б) Сравнения средних значений в двух группах.
- в) Сбора и анализа личных свидетельств и переживаний в историческом контексте.
- г) Проведения лабораторных экспериментов.

**9. Проективные методики используются для:**

- а) Прямого и открытого выявления мнений.
- б) Изучения осознаваемых и рациональных установок.
- в) Доступа к скрытым, неосознаваемым или социально неодобряемым установкам через косвенные вопросы.
- г) Статистического анализа больших массивов данных.

**10. Дискурс-анализ фокусируется на:**

- а) Поиске объективной правды в словах респондента.
- б) Анализе того, как люди используют язык для конструирования социальной реальности и выполнения социальных действий.
- в) Измерении количества употребляемых слов.
- г) Проведении психометрического тестирования.

**11. Какие из перечисленных методов относятся к качественным? (Выберите все верные варианты)**

- а) Эксперимент с рандомизацией групп.
- б) Включенное наблюдение.
- в) Контент-анализ открытых вопросов анкеты.
- г) Массовый онлайн-опрос с закрытыми вопросами.
- д) Case study (исследование случая).

**12. Выберите правильные утверждения о выборке в качественном исследовании: (Выберите все верные варианты)**

- а) Главный принцип — репрезентативность и выборка.
- б) Главный принцип — достижение насыщения.
- в) Используется целенаправленный отбор информантов, богатых нужной информацией.
- г) Размер выборки определяется статистическими расчетами до начала исследования.

**13. Установите соответствие между методом и его основной целью:**

Метод	Цель
1. Фокус-группа	А. Глубокое понимание личного опыта и смыслов одного человека
2. Глубинное интервью	Б. Изучение коллективных представлений и групповых норм
3. Наблюдение	В. Изучение поведения в естественном контексте
4. Дискурс-анализ	Г. Анализ использования языка для конструирования реальности

**14. Что из перечисленного является примером проективной методики?**

- а) Вопрос: «Укажите ваш доход».
- б) Вопрос: «Если бы ваша работа была животным, то каким? Опишите его».
- в) Вопрос: «Насколько вы довольны жизнью по шкале от 1 до 10?»
- г) Наблюдение за поведением людей в очереди.

**15. Этические принципы качественного исследования включают:  
(Выберите все верные варианты)**

- а) Полное информирование респондента о целях исследования и его согласие.
- б) Гарантии анонимности и конфиденциальности.
- в) Обязательность денежного вознаграждения всех респондентов.
- г) Рефлексивность исследователя по поводу своего влияния на данные и их интерпретацию.

**Критерии оценивания результатов тестирования**

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

**2.1.3. Рефераты, эссе и др. творческие задания**

Реферат используется для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования студенты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (составляет *1-2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

**Примерная тематика рефератов**

1. Качественная парадигма в социальной психологии: история,

философия и отличие от количественного подхода.

2. Этические вызовы в качественном социально-психологическом исследовании: от информированного согласия до проблемы конфиденциальности.

3. Метод фокус-групп: особенности модерации, анализа групповой динамики и сферы применения.

4. Глубинное интервью как инструмент доступа к внутреннему миру личности: виды, техники вопрошания и анализа.

5. Дискурс-анализ и конверсационный анализ: язык как социальное действие.

6. Визуальные методы в социальной психологии: фото- и видеодневники, анализ изображений.

7. «Поворот к нарративу»: биографический метод и метод устной истории в социальной психологии.

8. Проективные методики: теория, классификация и возможности изучения скрытых установок.

9. Нэтнография (online-этнография) как метод исследования интернет-сообществ и цифровой культуры.

10. Case study (исследование случая) в социальной психологии: от уникального к общему.

11. Смешанные методы в социально-психологическом исследовании: дизайны и принципы интеграции данных.

12. Программы для качественного анализа данных (CAQDAS): возможности и ограничения.

13. Рефлексивность исследователя в качественной парадигме: влияние личности и ценностей на процесс и результаты исследования.

14. Транскрипция интервью: от буквальной расшифровки к фиксации невербальных компонентов коммуникации.

15. Презентация результатов качественного исследования: как убедительно рассказать историю данных.

### Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79

Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65
---	-------

### 1.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем психосоматики. Контрольная работа предполагает самостоятельное исследование по выбранной проблеме и последующая презентация результатов исследования (доклад на занятии, выступление на конференции, статья в научном журнале или сборнике материалов конференции).

### Типовые варианты контрольной работы

#### Вариант 1

#### Часть 1. Тестовые задания (базовый уровень)

**Выберите один правильный ответ:**

1. **Качественное исследование направлено прежде всего на:**
  - а) Проверку статистических гипотез
  - б) Понимание смыслов и интерпретаций людей
  - в) Получение репрезентативных данных
  - г) Измерение корреляций между переменными
2. **Какой метод НЕ относится к качественным?**
  - а) Глубинное интервью
  - б) Фокус-группа
  - в) Статистический анализ анкет
  - г) Дискурс-анализ
3. **Основная цель метода фокус-групп — это:**
  - а) Изучение коллективных представлений
  - б) Анализ личного опыта одного человека

- в) Проведение массового опроса
- г) Тестирование интеллектуальных способностей

4. **Что такое «триангуляция»?**

- а) Статистический метод
- б) Использование нескольких методов для повышения достоверности
- в) Процедура отбора респондентов
- г) Метод визуализации данных

5. **Проективные методики используются для:**

- а) Изучения осознаваемых установок
- б) Доступа к скрытым установкам через косвенные вопросы
- в) Проведения экспериментов
- г) Статистического анализа данных

**Часть 2. Открытые вопросы (повышенный уровень)**

1. Опишите этапы разработки гайда глубинного интервью. Приведите примеры вопросов для темы «Страхи современной молодежи».
2. Сравните метод фокус-групп и глубинное интервью. Укажите 3 преимущества и 3 ограничения каждого метода.
3. Что такое «рефлексивность исследователя»? Почему она важна в качественном исследовании?

**Часть 3. Практическое задание (высокий уровень)**

**Ситуация:** Вам необходимо исследовать отношение студентов к дистанционному обучению.

**Задание:**

1. Разработайте **план качественного исследования** (цель, исследовательский вопрос, методы).
2. Составьте **фрагмент гайда** для фокус-группы (5-7 основных вопросов).
3. Предложите **2 проективные методики** для выявления скрытых установок.

**Вариант 2**

**Часть 1. Тестовые задания (базовый уровень)**

**Выберите один правильный ответ:**

1. **Исследовательский вопрос в качественном исследовании:**
  - а) Всегда формулируется как гипотеза
  - б) Начинается со слов «Как?» или «Каким образом?»
  - в) Требуеет немедленной операционализации переменных
  - г) Предназначен для подтверждения теории
2. **Метод устной истории предназначен для:**
  - а) Прогнозирования социальных тенденций
  - б) Сравнения средних значений в группах
  - в) Сбора личных свидетельств в историческом контексте
  - г) Проведения лабораторных экспериментов

**3. Дискурс-анализ фокусируется на:**

- а) Поиске объективной правды в словах респондента
- б) Анализе использования языка для конструирования реальности
- в) Измерении количества употребляемых слов
- г) Проведении психометрического тестирования

**4. Что такое «мемоинг»?**

- а) Процесс запоминания ответов респондентов
- б) Запись аналитических размышлений исследователя
- в) Техника мнемотехники
- г) Протокол наблюдения

**5. Выборка в качественном исследовании основывается на:**

- а) Репрезентативности
- б) Принципе насыщения
- в) Случайном отборе
- г) Статистических расчетах

**Часть 2. Открытые вопросы (повышенный уровень)**

- 1. Опишите процедуру применения метода обоснованной теории. Что такое «теоретическая насыщенность»?
- 2. Назовите 3 этические проблемы качественных исследований и предложите способы их решения.
- 3. Как программное обеспечение помогает в качественном анализе данных?

**Часть 3. Практическое задание (высокий уровень)**

**Ситуация:** Исследуется феномен профессионального выгорания у врачей.

**Задание:**

- 1. Разработайте дизайн исследования с использованием смешанных методов.
- 2. Составьте вопросы для глубинного интервью (5-7 вопросов).
- 3. Предложите план анализа данных с помощью дискурс-анализа.

**Критерии оценки по типам заданий:**

**Часть 1. Тестовые задания (базовый уровень)**

- 1 балл за каждый правильный ответ.
- Максимум — 5 баллов.

**Часть 2. Открытые вопросы (повышенный уровень)**

- Раскрытие вопроса (полнота, глубина, примеры) — до 3 баллов за вопрос.
- Критическое мышление (анализ, сравнение, оценка) — до 2 баллов за вопрос.

- Максимум — 9 баллов (3 вопроса × 3 балла).

**Часть 3. Практическое задание (высокий уровень)**

- Корректность плана исследования (цель, методы, дизайн) — до 4 баллов.
- Качество инструментария (вопросы, методики) — до 4 баллов.

- **Оригинальность и реализуемость** — до 2 баллов.
- **Максимум** — 10 баллов.

**Шкала перевода баллов в оценку:**

- **25–24 балла** — «Отлично» (5).
- **23–20 баллов** — «Хорошо» (4).
- **19–15 баллов** — «Удовлетворительно» (3).
- **Менее 15 баллов** — «Неудовлетворительно» (2).

## **2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля**

### **2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений Вопросы к зачету**

1. Методы социально-психологических исследований (общая характеристика).
2. Этика социально-психологически исследований.
3. Метод наблюдения: определение и особенности метода.
4. Классификации наблюдений по систематичности.
5. Классификации наблюдений по объекту.
6. Классификации наблюдений по форме наблюдения.
7. Этапы исследования методом наблюдения.
8. Проведение стандартизованного наблюдения.
9. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
10. Опрос. Определение, виды и процедура проведения опроса.
11. Проведение свободного и стандартизованного интервью.
12. Проведение предварительного, основного и контрольного интервью.
13. Особенности проведения индивидуального, группового и массового
14. Виды анкетирования по числу респондентов и полноте охвата.
15. Виды анкетирования по типу контактов с респондентом.
16. Метод психологического тестирования и виды тестов.
17. Стандартность, надёжность и валидность тестов.
18. Тест В.Ф. Ряховского для оценки общего уровня общительности.
19. «Оценка уровня эмпатии» И.М. Юсупова.
20. Понятие и цели социометрии.
21. Социометрическая процедура и ограничение социометрических выборов.
22. Социометрическая карточка, социоматрица и социограмма.
23. Социометрические индексы.
24. Понятие референтометрической группы и цель референтометрии.
25. Этапы референтометрической процедуры.
26. Референтометрическая таблица.



27. Последовательность работ при изучении особенностей взаимоотношений в группе.
28. Тест межличностных отношений Т. Лири.
29. Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2).
30. «Методика диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации» (адаптированный вариант теста К.Н. Томаса).
31. Упражнения на расширение сферы осознания Я.
32. Упражнения на прояснение жизненных целей.
33. Упражнения на осознание жизненных смыслов и ценностей.
34. Упражнения на разрешение внутренних противоречий.
35. Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича.
36. «Тест смысложизненных ориентаций» Д.А. Леонтьева.
37. Контент-анализ: цели и процедура.
38. Организация групповой дискуссии.
39. Деловая игра.

### **2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки**

#### **Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов**

##### **Демонстрационные примеры ситуационных задач для зачета**

##### **Задача 1. Разработка дизайна исследования**

**Ситуация:** Городская администрация замечает, что после открытия нового парка в нем регулярно происходят акты вандализма (надписи на скамейках, сломанные качели). Власти хотят понять мотивы и смыслы, которые вкладывают в эти действия молодые люди (15-20 лет), чтобы не просто наказывать нарушителей, но и разработать эффективную программу профилактики.

**Ваше задание:** Разработайте дизайн качественного исследования для изучения этой проблемы. В ответе укажите:

1. Цель и исследовательский вопрос.
2. Метод(ы) сбора данных и обоснуйте их выбор.
3. Критерии отбора респондентов (каких именно молодых людей и как вы будете искать?).
4. Один этический принцип, который будет особенно важен в этом исследовании, и как вы его обеспечить.

##### **Задача 2. Анализ транскрипта интервью**

**Ситуация:** Вам предоставили фрагмент транскрипта глубинного интервью с женщиной-предпринимателем (40 лет) о том, как ей удается сочетать бизнес и семью.

**Интервьюер:** Расскажите, как проходит ваш обычный день?

**Респондент:** (Смеется) Какой там обычный... Вечный цейтнот. С утра — сборы детей в школу, потом бегу на встречи, вечером пытаюсь проверить

уроки, но часто уже сил нет. Муж помогает, но он тоже загружен. Иногда чувствую себя плохой матерью, потому что не могу быть идеальной, как моя мама... Зато в бизнесе я чувствую себя настоящей, там я добиваюсь целей.

**Ваше задание:** Проведите первичное открытое кодирование этого фрагмента. Выпишите:

1. 3-4 кода (метки), которые отражают ключевые идеи в этом высказывании.
2. 1 возможную категорию (более общую тему), которая может объединить эти коды.
3. Напишите одно аналитическое мемо (2-3 предложения) с вашей гипотезой или размышлением об этом фрагменте.

### **Задача 3. Выбор метода и этическая дилемма**

**Ситуация:** Исследовательская группа хочет изучить неформальные правила и нормы, по которым живет закрытое сообщество фанатов одной футбольной команды. Известно, что участники сообщества неохотно идут на контакт с посторонними и не доверяют им.

**Ваше задание:**

1. Какой метод сбора данных здесь наиболее уместен? Обоснуйте свой выбор.
2. С какими основными этическими проблемами вы столкнетесь при использовании этого метода? Назовите две.
3. Предложите способы решения одной из этих этических проблем.

### **Задача 4. Проективная методика**

**Ситуация:** Вы проводите исследование скрытых страхов и тревог сотрудников крупной IT-компании, связанных с внедрением искусственного интеллекта в их работу. При прямом вопросе «Бойтесь ли вы, что ИИ заменит вас?» большинство отвечает «Нет, мы не верим в это» или «Технологии помогут, а не навредят».

**Ваше задание:**

1. Разработайте две проективные методики, которые помогут обойти «защиту» и выявить истинные тревоги.
  - *Пример формата:* Вербальная методика (незаконченные предложения) и невербальная (рисунок).
2. Приведите примеры стимулов или заданий для каждой методики.
3. Объясните, как полученные данные помогут ответить на исследовательский вопрос.

### **Задача 5. Дискурс-анализ**

**Ситуация:** Вам нужно проанализировать комментарии пользователей в соцсетях под новостью о миграции. Цель — понять, как в обществе конструируется образ «мигранта».

**Фрагмент комментария:**

«Опять эти *гости нашего города* [сарказм] устроили потасовку. Наши власти их *обабаывают*, а они вместо благодарности — творят беспредел. Надо заставить их уважать наши правила!»

**Ваше задание:** Проведите предварительный дискурс-анализ этого высказывания. Ответьте:

1. Какие языковые средства (сарказм, метафоры, категоризация) использует автор?
2. Как конструируется оппозиция «Мы vs Они»? Кто включается в эти группы?
3. Какое социальное действие (обвинение, призыв) совершается с помощью этого высказывания?

### Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачёта

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала.	А	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	А	95-91	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	А	90-86	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы.			зачтено	Б а з

национные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	<b>B</b>	<b>85-81</b>		
Дан полный, развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	<b>C</b>	<b>80-76</b>	<b>зачтено</b>	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на экзаменационные вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	<b>C</b>	<b>75-71</b>	<b>зачтено</b>	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой.	<b>D</b>	<b>70-66</b>	<b>зачтено</b>	<b>Пороговый уровень сформированности компетенций</b>
Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	<b>E</b>	<b>65-61</b>	<b>зачтено</b>	
Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	<b>E</b>	<b>60</b>	<b>зачтено</b>	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.	<b>F</b>	<b>Менее 60</b>	<b>не зачтено</b>	<b>Компетенции не сформированы</b>

УВО «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Практикум по социальной психологии»  
на тему «.....»

Выполнил студент (ка) группы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О

Проверил: \_\_\_\_\_